



# KØLEHUSARBEJDERNES LANDSMØDE

# DET KOMMER VI IGENNEM

1 Kort om PensionDanmark

---

2 Medlemspakken

- > Opsparing og forsikringer
- > **Sundhed og forebyggelse**

---

3 Bedre og omkostningseffektiv service

---

4 Investeringer

---





# 1 KORT OM PENSIONDANMARK

# PENSIONDANMARK KORT FORTALT

## AKTIVITETER

Formueforvaltning og forsikringer  
Sundhed og forebyggelse  
Efteruddannelse

**809.000**

MEDLEMMER (421.000 AKTIVE)

**23.000**

VIRKSOMHEDER

**16,2**

MIA. KR. INDBETALT I 2021

**9,5**

MIA. KR. UDBETALT I 2021

**303**

MIA. KR. I FORMUE

**4,6**

MIA. KR. I EGENKAPITAL

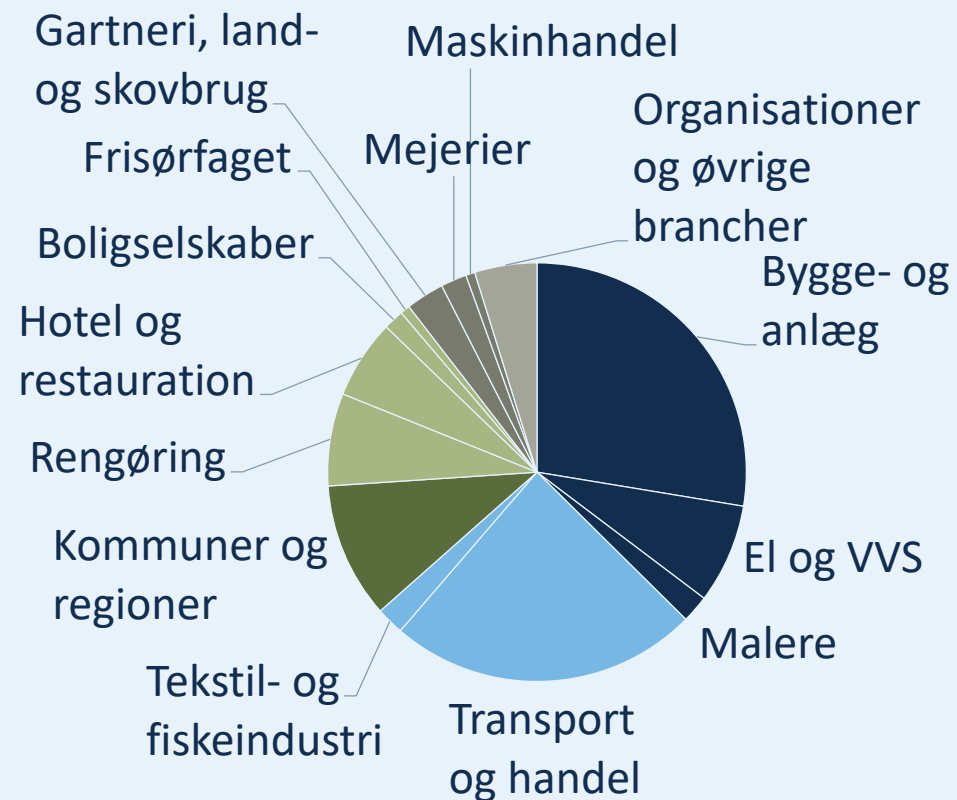
**11**

FAGFORBUND

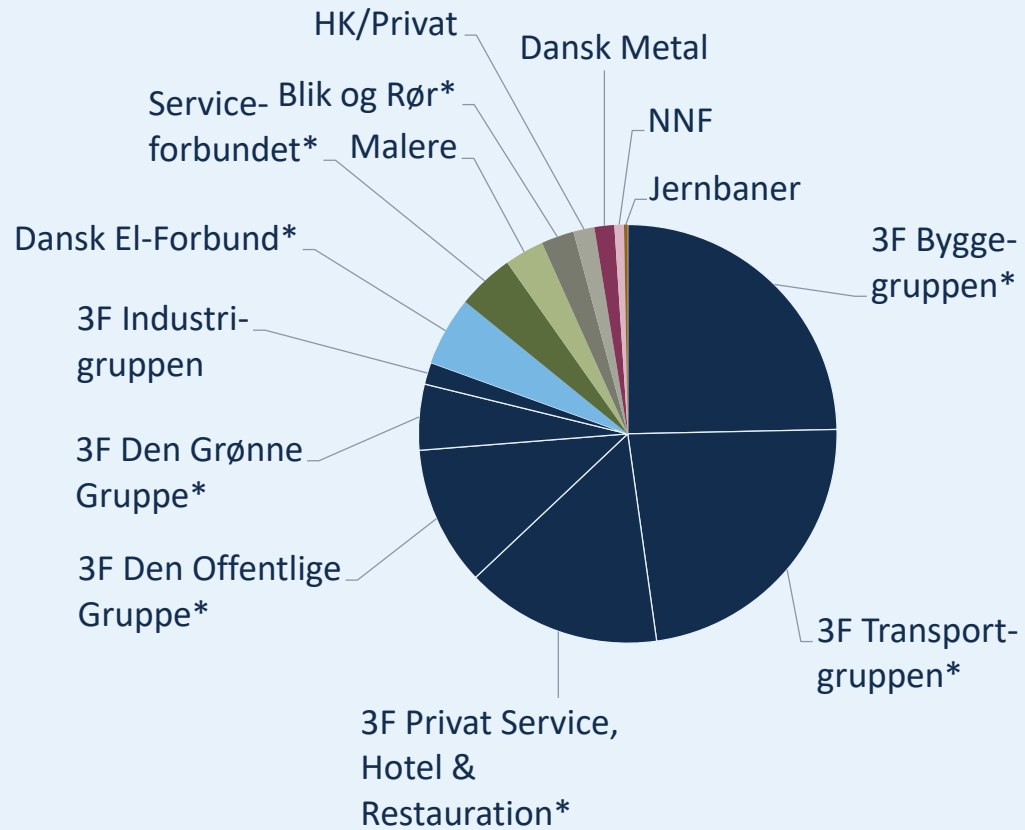
**28**

ARBEJDSGIVERFORENINGER

## MEDLEMMER I PENSIONDANMARK

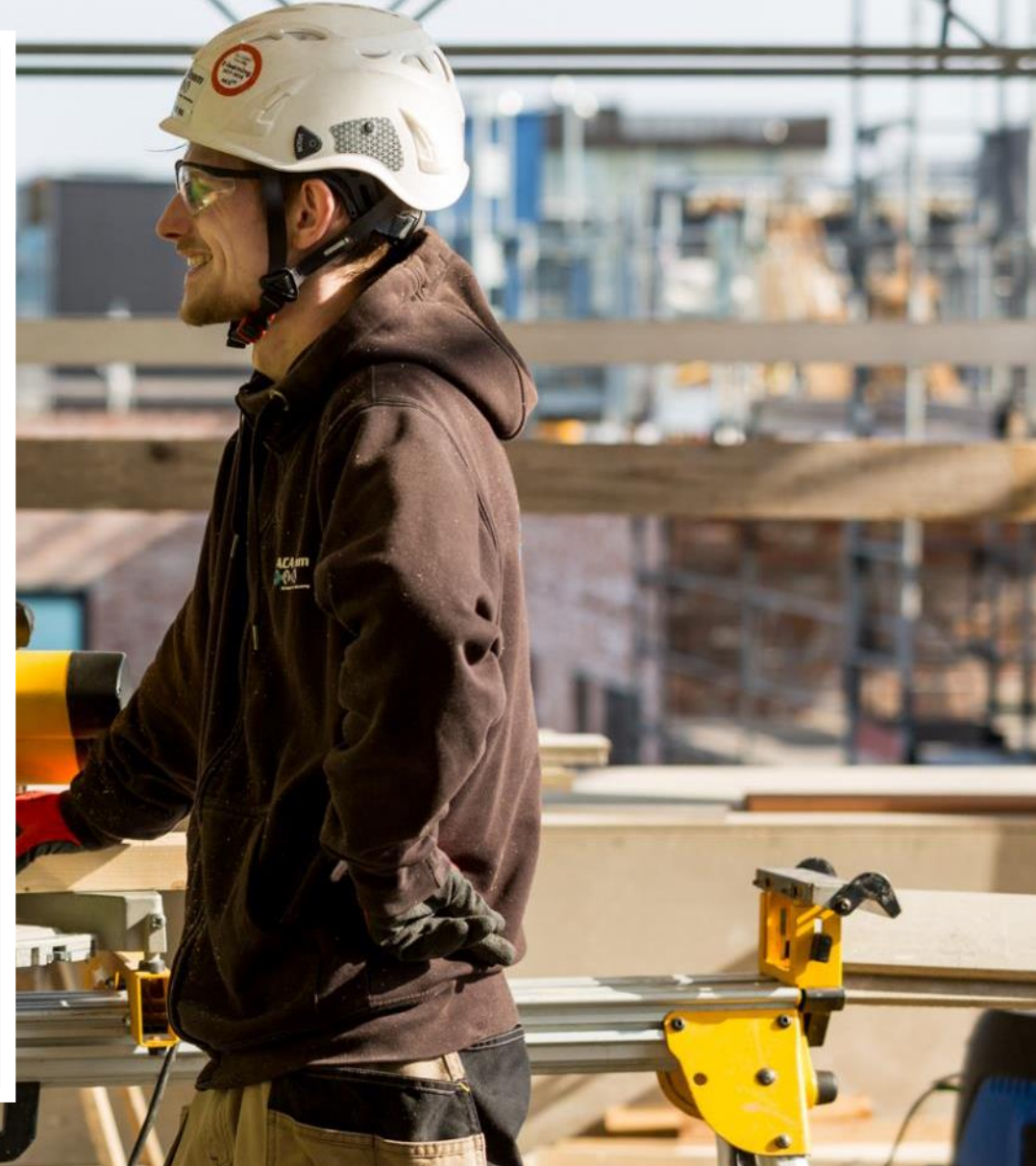


# FAGFORBUND

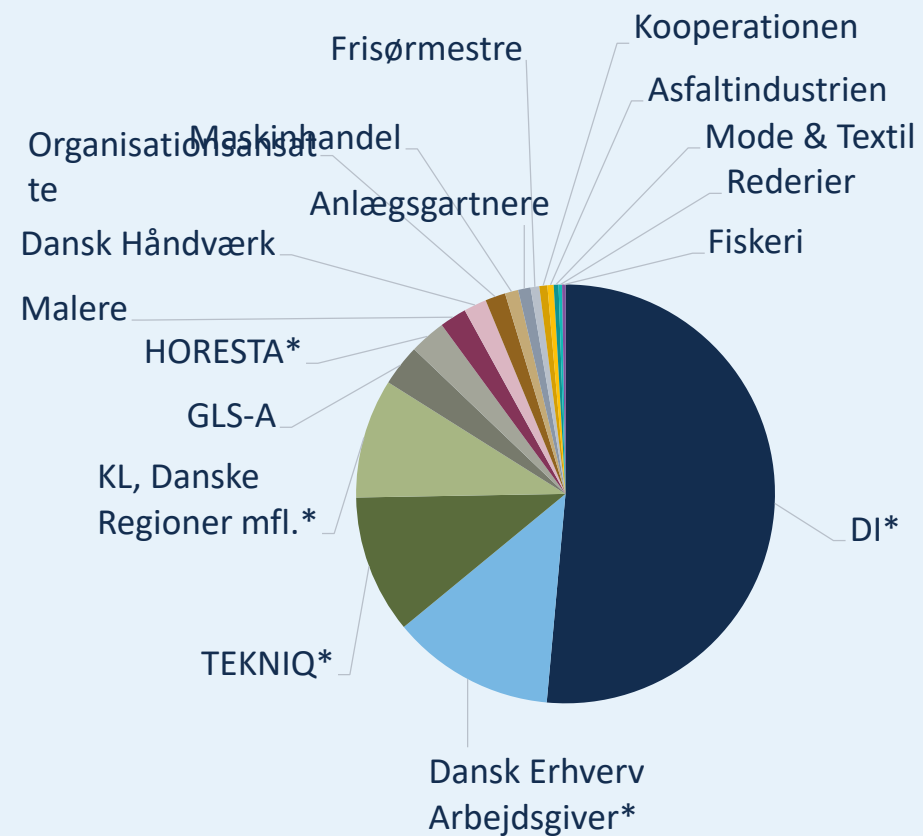


Fordelt efter medlemmer

\*Repræsenteret i bestyrelsen



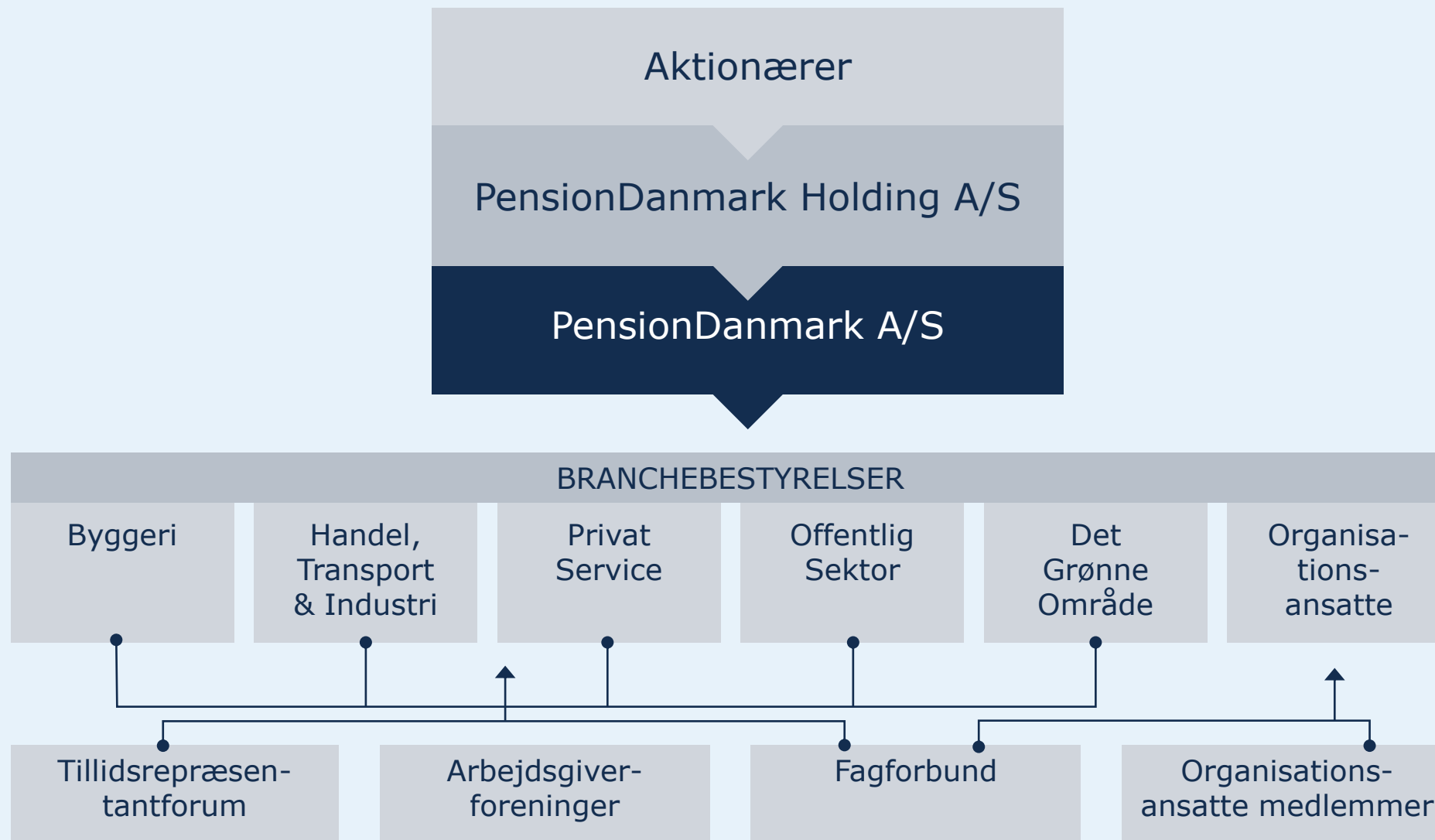
# ARBEJDSGIVERFORENINGER



Fordelt efter bidrag

\*Repræsenteret i bestyrelsen

# PENSIONDANMARKS STRUKTUR



# FORDELE VED ARBEJDSMARKEDSPENSION



**ENKLE OG FLEKSIBLE  
ORDNINGER**

**ALLE ER MED  
INGEN HELBREDSVURDERINGER**



Arbejdsmarkeds-  
pension er et  
solidarisk resultat  
af det faglige  
arbejde



**SUPPLERER DE  
OFFENTLIGE YDELSER**

**INGEN TJENER PÅ  
MEDLEMMERS OPSPARING**







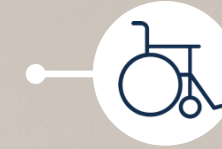
## 2 MEDLEMSPAKKEN

# SÅDAN BRUGES INDBETALINGERNE



**5,5 pct.**  
FØRTIDS- OG  
SENIORPENSION  
OG FLEKSJOB

**1,8 pct.**  
DØDSFALD



**1,8 pct.**  
KRITISK SYGDOM



**1,5 pct.**  
SUNDHED



**89 pct.**  
OPSPARING

45.000 KR. I TYPISK BIDRAG



OMKOSTNINGER  
**0,7 pct.**

# PENSIONSORDNINGEN

PRODUKT	STANDARD DÆKNING	VALGMULIGHEDER
<p>PENSION</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Aldersopsparing</li> <li>&gt; Ratepension</li> <li>&gt; Livsvarig pension</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; År til pension: Kr. efter skat &gt;7 år: 8.800 kr. &lt;7 år: 56.900 kr.</li> <li>&gt; 50 pct. eller mindre (af restbidrag til opsparing)</li> <li>&gt; 50 pct. eller mere (af restbidrag til opsparing)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kan fravælges</li> <li>Op til 30 år</li> <li>10 års pensionssikring</li> </ul>
<p>FORSIKRINGER</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Suppl. førtids- og seniorpension</li> <li>&gt; Opsparingssikring, førtids- og seniorpension</li> <li>&gt; Engangsbeløb, førtidspension               <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Engangsbeløb, ressourceforløb</li> </ul> </li> <li>&gt; Opsparingssikring, fleksjob</li> <li>&gt; Engangsbeløb, visse kritiske sygdomme</li> <li>&gt; Udbetaling, dødsfald</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 60.000 kr.</li> <li>&gt; Hittidigt pensionsbidrag</li> <li>&gt; 100.000 kr.               <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 50 pct. af engangsbeløb ved førtidspension</li> </ul> </li> <li>&gt; Hittidigt pensionsbidrag med arbejdsgivers indbetaling</li> <li>&gt; 100.000 kr.</li> <li>&gt; Hele opsparingen, dog mindst 500.000 kr.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>30.000-90.000 kr.</li> <li>-</li> <li>50.000, 150.000 eller 200.000 kr.</li> <li>50 pct. af valgt engangsbeløb ved førtidspension</li> <li>-</li> <li>50.000 eller 150.000 kr.</li> <li>0, 250.000, 750.000, 1.000.000 eller 1.250.000 kr.</li> </ul>



# SUNDHED OG FOREBYGGELSE



## FØRTIDSPENSIONER FOREBYGGES VED TIDLIG INDSATS

**Behov** for træning eller behandling ved fysioterapeut eller kiropraktor uden ventetid

Fokus på **aktiv behandling** samt hjælp til **egenhåndtering**

**Behov** for hjælp til hurtig udredning



## VEJLEDNING OG RÅDGIVNING FØR, UNDER OG EFTER SYGDOMSFORLØB

**Behov** for hjælp til at finde rundt i "sundhedsjunglen"

**Behov** for genoptræning efter behandling

**Behov** for rådgivning til kritisk syge

## GOD "FORRETNING" FOR ALLE PARTER

**Reducerer** sygefraværet og antallet af førtidspensioner

# SUNDHEDSORDNINGEN – ET LANGT OG SUNDT ARBEJDSLIV



## PENSIONDANMARK SUPPLERER DEN OFFENTLIGE SUNDHEDSINDSATS



### FYSIOTERAPI/KIROPRAKTIK

PensionDanmarks fysioterapeuter rådgiver om alt der har med bevægeapparatet at gøre og hjælper til rette behandling.



### ONLINE LÆGE

Online læge hjælper med meget af det, som egen læge også kan hjælpe med.



### ONLINE PSYKOLOG

Online psykolog kan fx hjælpe ved stress, depression, skilsmisse eller dødsfald i familien.

### HURTIG DIAGNOSE

PensionDanmarks sygeplejersker kan hjælpe med hurtig udredning – og hurtig tilbagevenden til arbejdspladsen.



### SYGEPLEJERSKE

PensionDanmarks sygeplejersker ved alt om behandlingsgaranti, frit sygehusvalg og ventetider.



### SOCIALRÅDGIVER

PensionDanmarks socialrådgivere kan fx hjælpe vejledning inden for sygedagpenge, senior- og førtidspension mv.



# DIGITALT BEHANDLERSETUP



## DIGITALT BEHANDLERSETUP

### FRIT VALG MELLEM MANGE KLINIKKER

Fysioterapi- og kiropraktor-  
klinikker over hele landet

### Over 800 KLINIKKER TILGÆNGELIGE

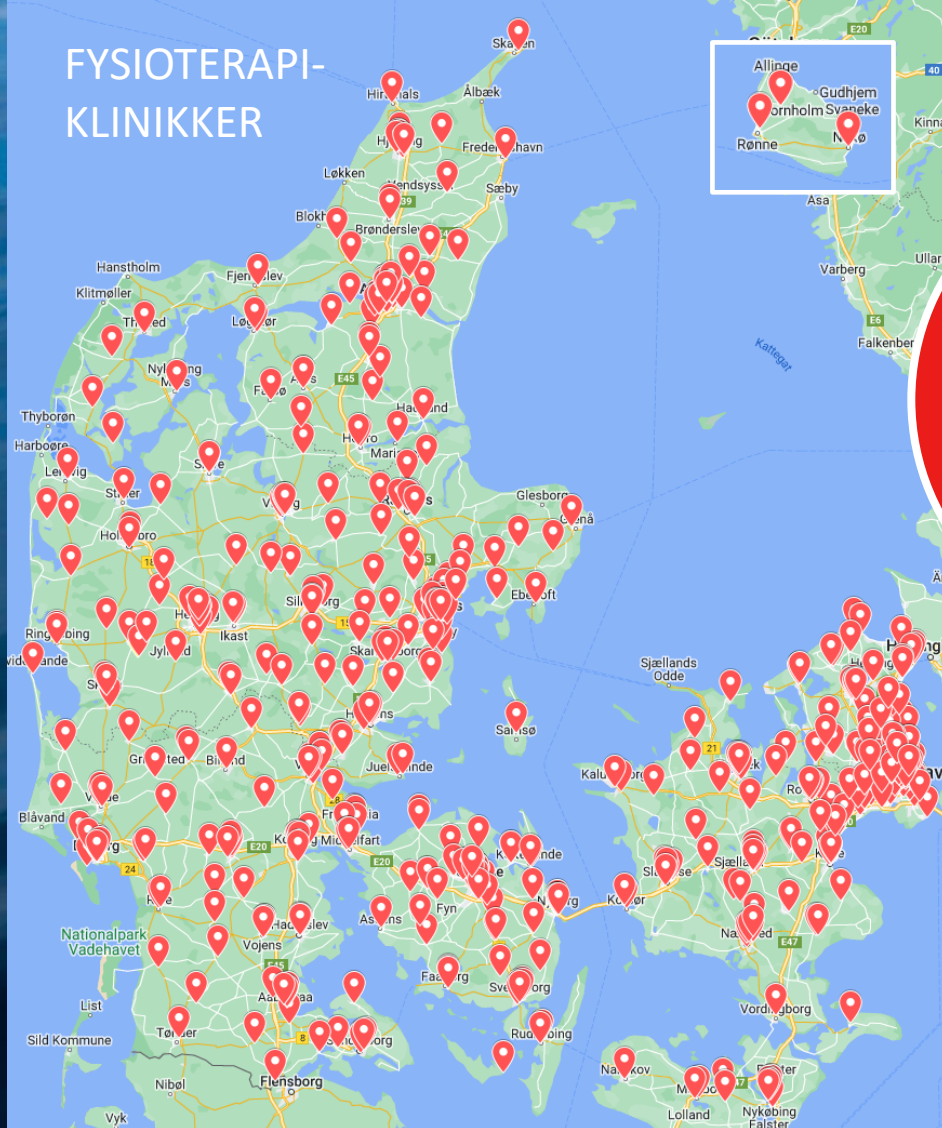
Over 3.000 fysioterapeuter  
og kiropraktorer

### HØJ TILFREDSHED

95 pct. af medlemmerne er  
tilfredse eller meget  
tilfredse med  
bookingadgangene og  
behandlingerne

# BEHANDLERNETVÆRK HELE LANDET

## FYSIOTERAPI- KLINIKKER



Over 3.000  
fysioterapeuter og  
kiropraktorer  
udstiller tider til  
behandling på over  
800 lokationer

## KIROPRAKTIK- KLINIKKER





## BETYDELIG STØRRE EFFEKT

- > Adgang til fysiurgisk massage hos fysioterapeuter
  - > Årsagsbehandling fremfor symptombehandling
- > Tværfaglig tilgang: Kombination med indledende massage og efterfølgende træningsøvelser med fysioterapeuten

## VISION

Lidt færre  
behandlinger samt  
mere forebyggelse  
og aktiv behandling

## BAGGRUND

- > Ønske om at give medlemmerne stor fleksibilitet med hensyn til tid og sted for almen lægekonsultation
- > Mange medlemmer kan have udfordringer med kontakt til egen læge, da denne typisk har korte telefoniske åbningstider
- > Det kan være svært at få en tid til en konsultation, der passer ind i faste arbejdstider
- > Ønske om at supplere egen praktiserende læge – ikke erstatte

## FORDELENE FOR MEDLEMMER

- > Hurtigt kontakt til læge, hvor enten telefonisk eller fysisk konsultation hos egen læge ikke er muligt
- > Enkelt at få udskrevet eller fornyet recepter – adgang til online apotek med gratis dag-til-dag levering af medicin til bopæl eller arbejdsplads
- > Medlemmets egen læge får et kort journalnotat om onlinekonsultationen
- > Gælder også børn

# ONLINE LÆGE

**NEMT OG HURTIGT**

Korte ventetider på  
gns. 3 min.



# BRUGEN AF ONLINE LÆGE



Online læge

SUPPLEMENT TIL  
EGEN PRAKTISERENDE  
LÆGE

Hjælp til lettere sygdomme  
uden fysisk fremmøde

Gælder også børn  
– og også søndage

2.880 OPKALD  
I 2022

500 konsultationer vedrørte  
medlemmernes børn

Bruges bredt over ugens syv dage

Korte ventetider på gns. 3 min.

TOP 5  
DIAGNOSEOMRÅDER

- 1 Bevægeapparat
- 2 Spørgsmål om medicin
- 3 Symptomer og smerter
- 4 Infektioner
- 5 Øre-hals-næse

# DE FØRSTE ERFARINGER MED ONLINE PSYKOLOG



## ONLINE PSYKOLOG

HURTIG HJÆLP  
NÅR LIVET ER SVÆRT

Konsultationen foregår i  
egne trygge rammer

12.200 KONSULTATIONER  
I 2022

Bruges alle ugens dage

Mulighed for  
konsultation samme dag

## TOP 5 SAMTALEEMNER

- 1 Stress
- 2 Relationelle problemer
- 3 Psykisk mistrivsel
- 4 Depression
- 5 Angst

# HURTIG DIAGNOSE OG GENOPTRÆNING

## TOVHOLDER FRA A til Å

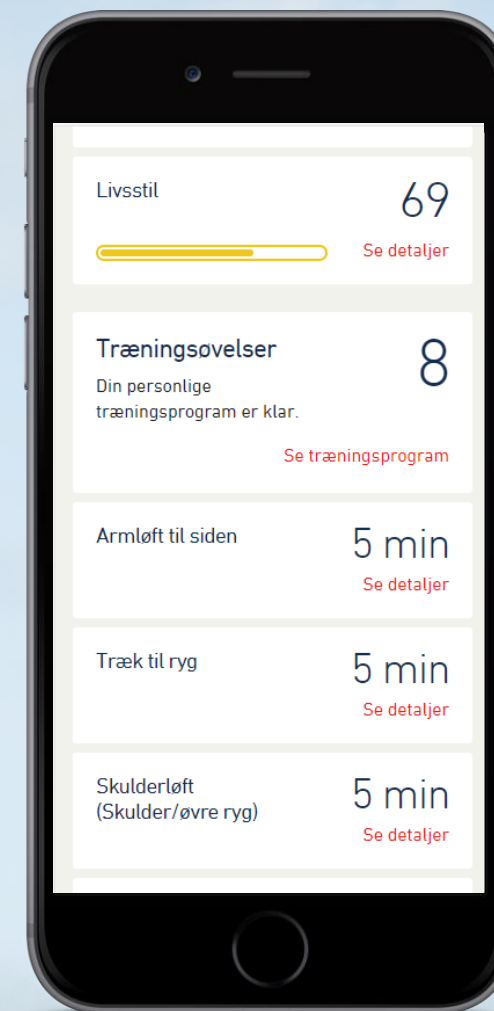
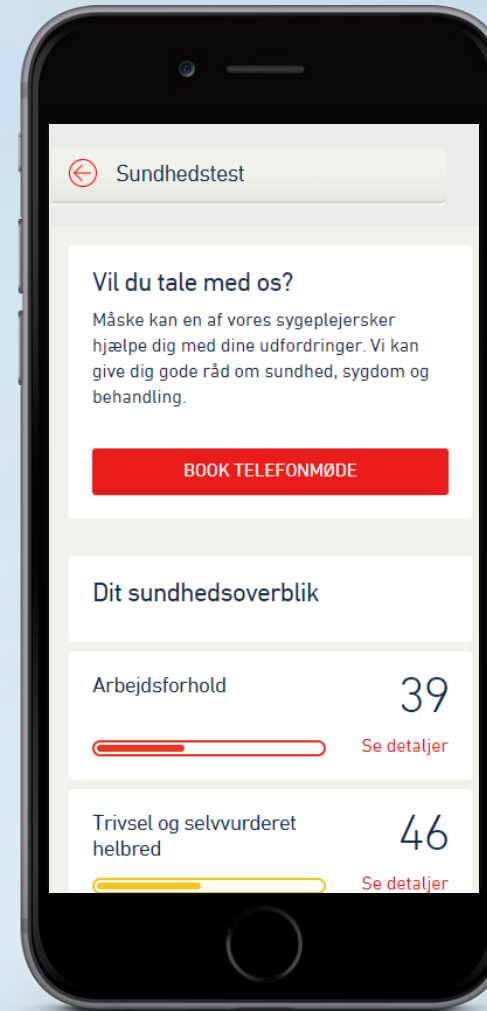
- > **Planlægning** af forløb
- > **Kontakt** til offentlige myndigheder
- > Løbende **opfølgning**
- > **Adgang** til undersøgelser i landsdækkende netværk af speciallæger

## GENOPTRÆNING

- > **Vejledning** omkring kommunal genoptræning og **genoptræning** via PensionDanmark som supplement



# SUNDHEDSTEST PÅ PENSION.DK ELLER APP'EN



# INDSATS MOD LÆNGEREVARENDE SYGEFRAVÆR

## SAMARBEJDE MED STAR – STYRELSEN FOR ARBEJDSMARKED OG REKRUTTERING

- > 14.000 medlemmer har årligt sygeforløb på mere end fire sammenhængende uger
- > **Datasamkøring** af sygemeldte borgere
- > Brev til alle **sygemeldte** medlemmer efter fire ugers sammenhængende sygeperiode
- > PensionDanmark tilbyder målrettet tilrettelagt indsats via eget **sundhedsteam**

Over 70 pct. af de sygemeldte vender tilbage i beskæftigelse efter endt indsats

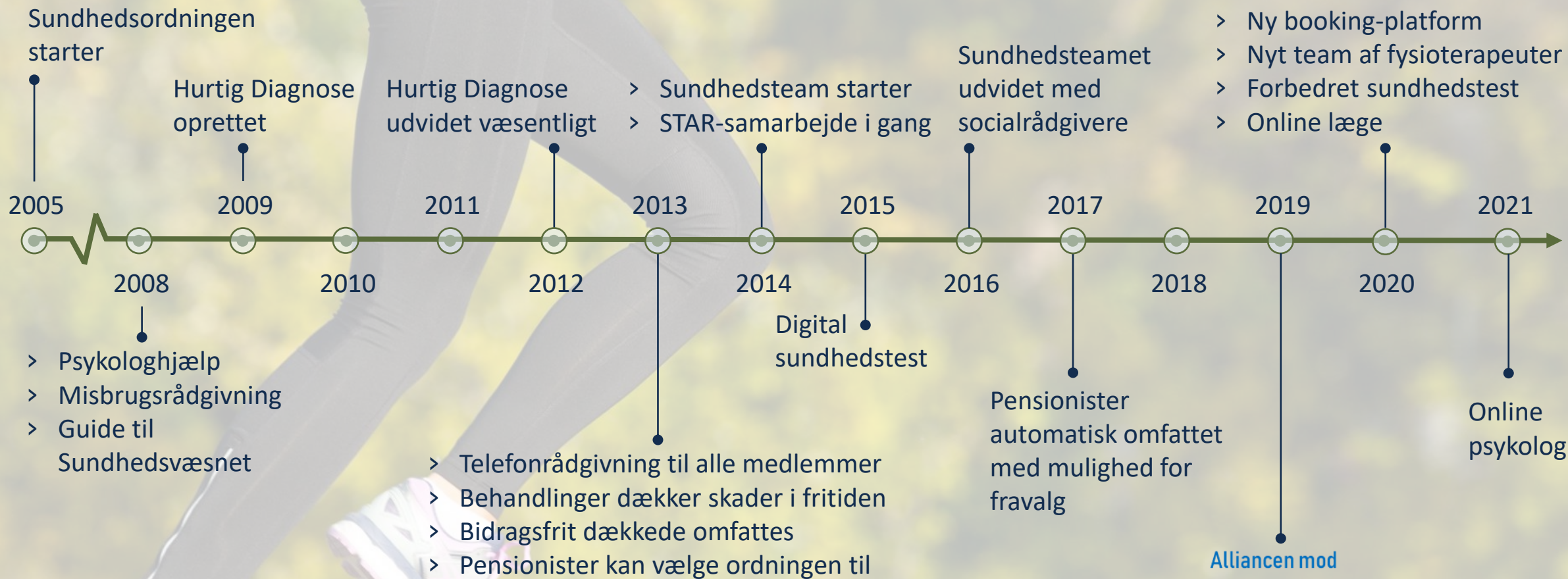


# VI MÅLER MEDLEMMERNES **TILFREDSHED**

- > **Kvalitetssikring** af klinikker og behandlere fx
  - > I hvilken grad mener du at behandleren var i stand til at forstå din problemstilling?
  - > Hvor tilfreds var du med udbuddet af klinikker?
- > Rådgivere måles i forhold til **tilfredshed** fx
  - > Hvor tilfreds er du alt i alt med telefonbetjeningen?
  - > Da jeg var i telefonisk kontakt med PensionDanmark, fik jeg svar på alle de spørgsmål jeg havde?
- > Selve **behandlingsforløbet** måles fx
  - > Hvor tilfreds er du med behandlerens udnyttelse af tiden?
  - > Har behandlingen haft det forventede resultat/Effekt?



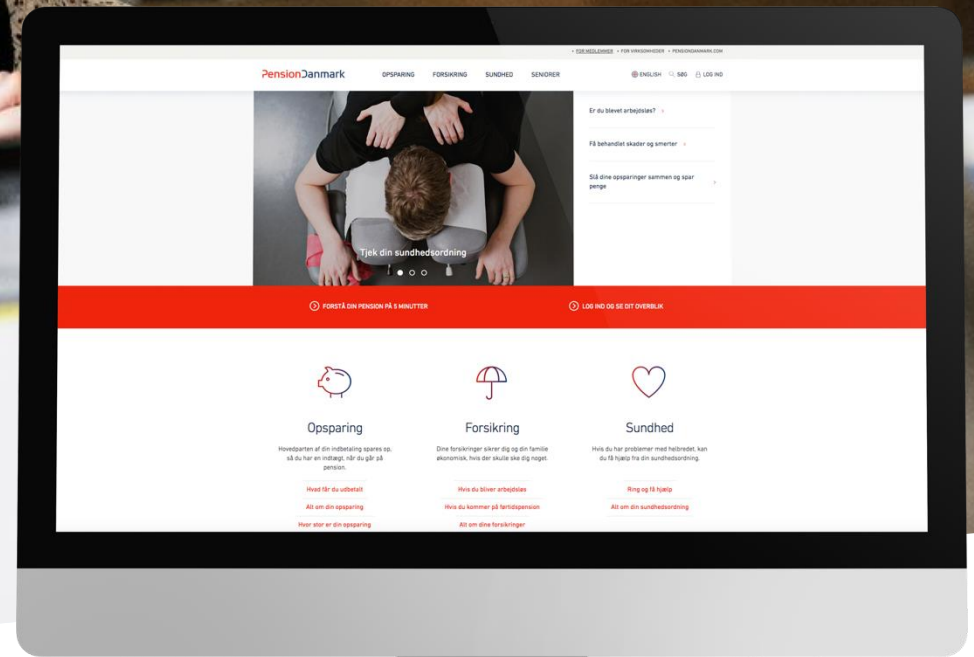
# SUNDHEDSORDNINGEN SIDEN START



- > Ny booking-platform
- > Nyt team af fysioterapeuter
- > Forbedret sundhedstest
- > Online læge

Alliancen mod Social Ulighed i Sundhed

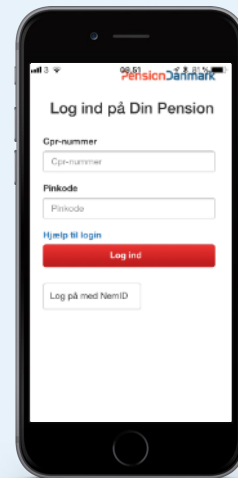
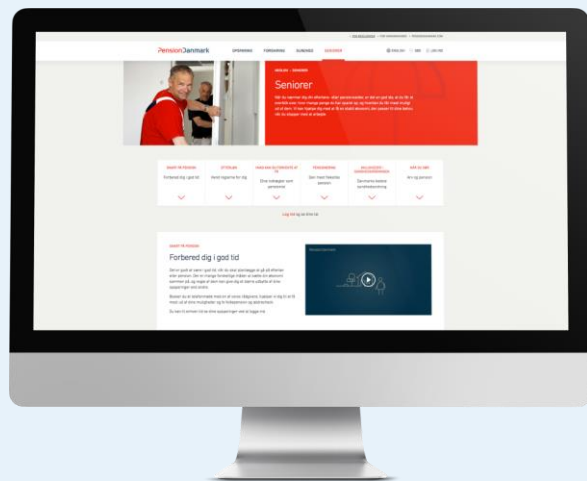




# 3 BEDRE OG OMKOSTNINGSEFFEKTIV SERVICE

# RÅDGIVNING TIL MEDLEMMERNE

- > Medlemsrådgivning åben på telefon alle hverdage kl. 8-18 – og på pension.dk døgnet rundt
- > 300.000 medlemmer får rådgivningsmails. Personligt målrettede budskaber og rådgivning



1,9

millioner gange har medlemmerne logget ind på pension.dk

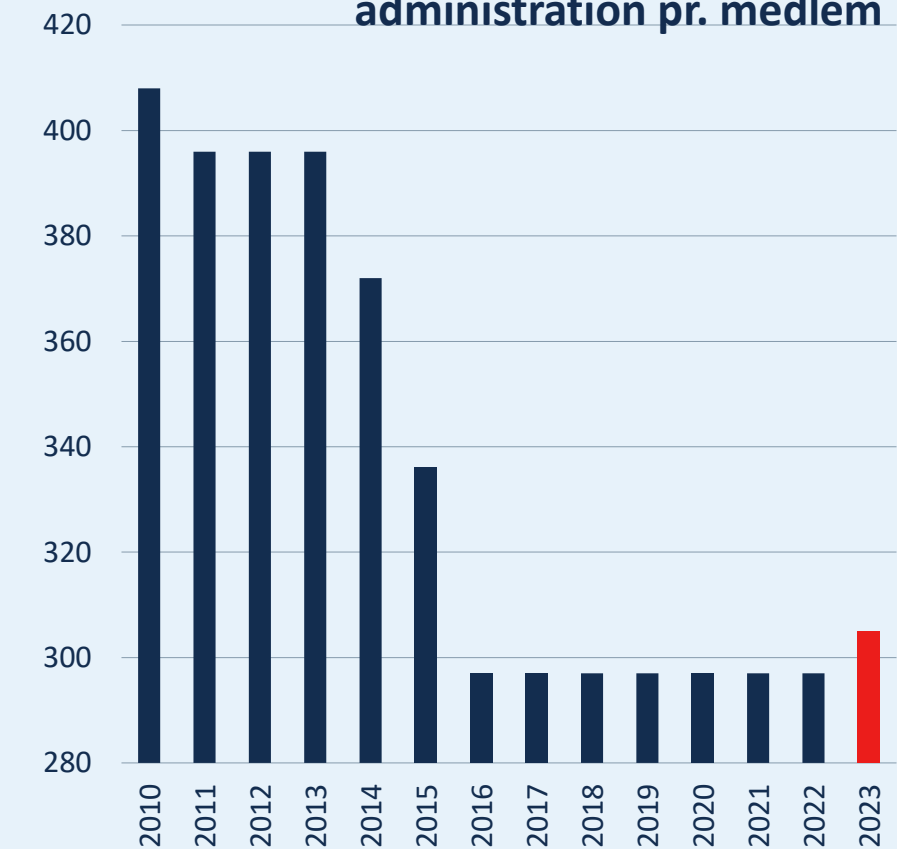
# RÅDGIVNING HVOR MEDLEMMERNE ER

- > PensionDanmark er, hvor medlemmerne er
  - > Bussen besøger virksomheder, lokalforeninger, konferencer, byggepladser igennem hele landet
- > Sygeplejerske og/eller fysioterapeut rådgiver om sundhedsordningen i PensionDanmark
  - > Tester medlemmets sundhed samt taler om forbedring af sundhedstilstand
  - > Rådgiver om medlemmets rettigheder i det offentlige sundhedsvæsen
- > Pensionsrådgiver rådgiver om pensionering

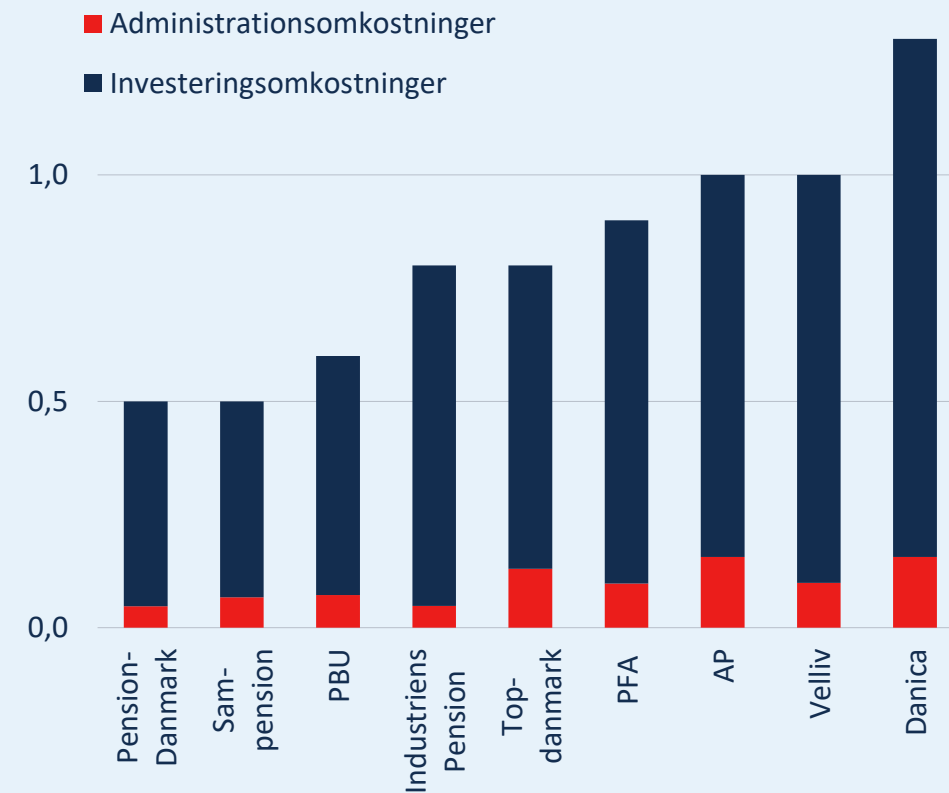


# GOD SERVICE TIL LAVE **OMKOSTNINGER**

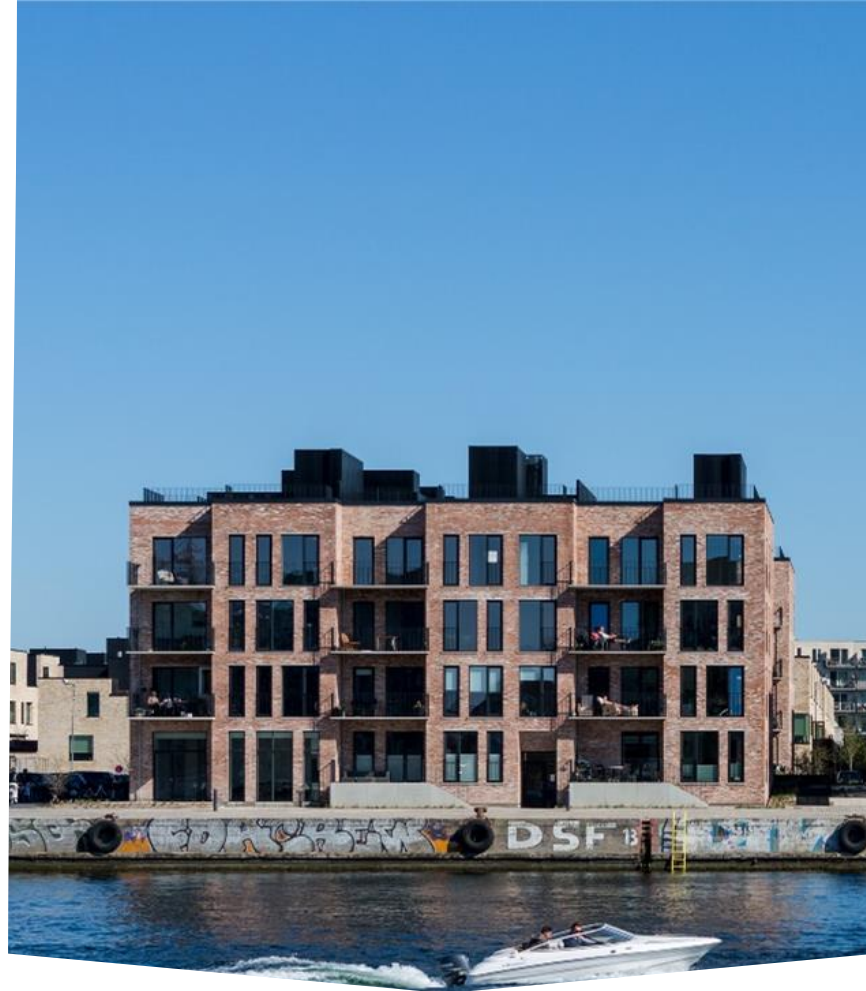
Kr. **Omkostning i kr. til administration pr. medlem**



Pct. **Omkostninger i 2022: Vi ligger blandt de laveste**

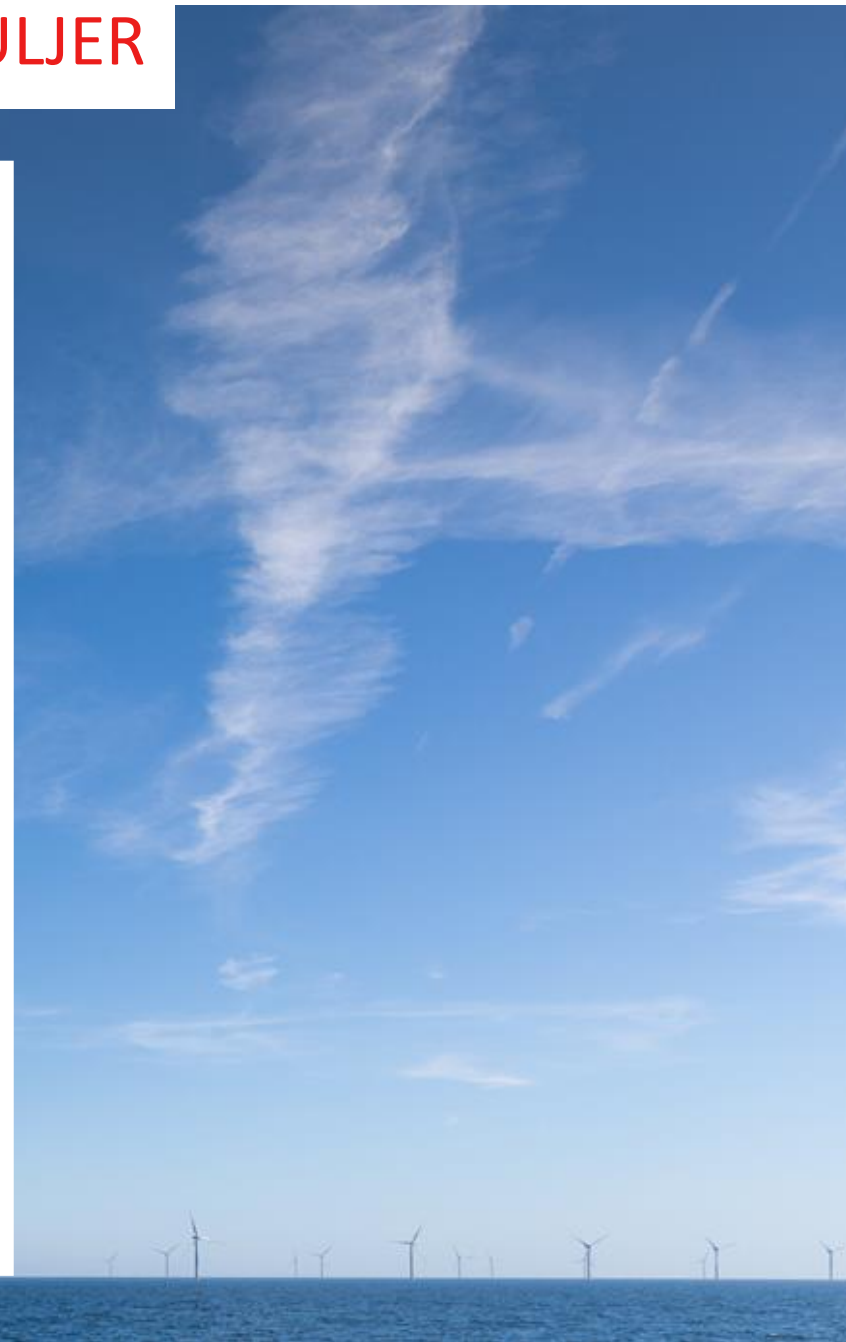
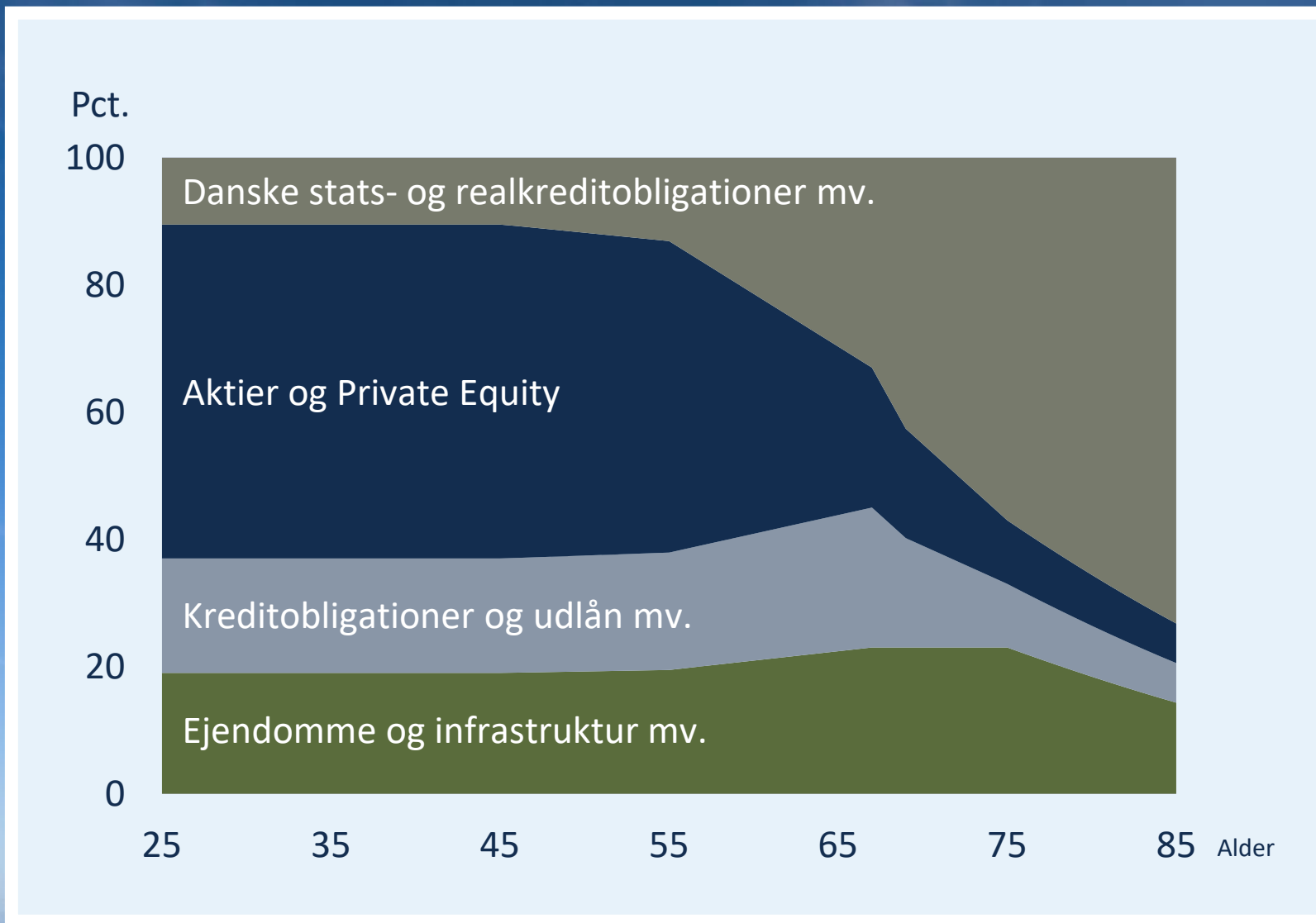


Kilde: Fakta om Pension



# 4 INVESTERINGER

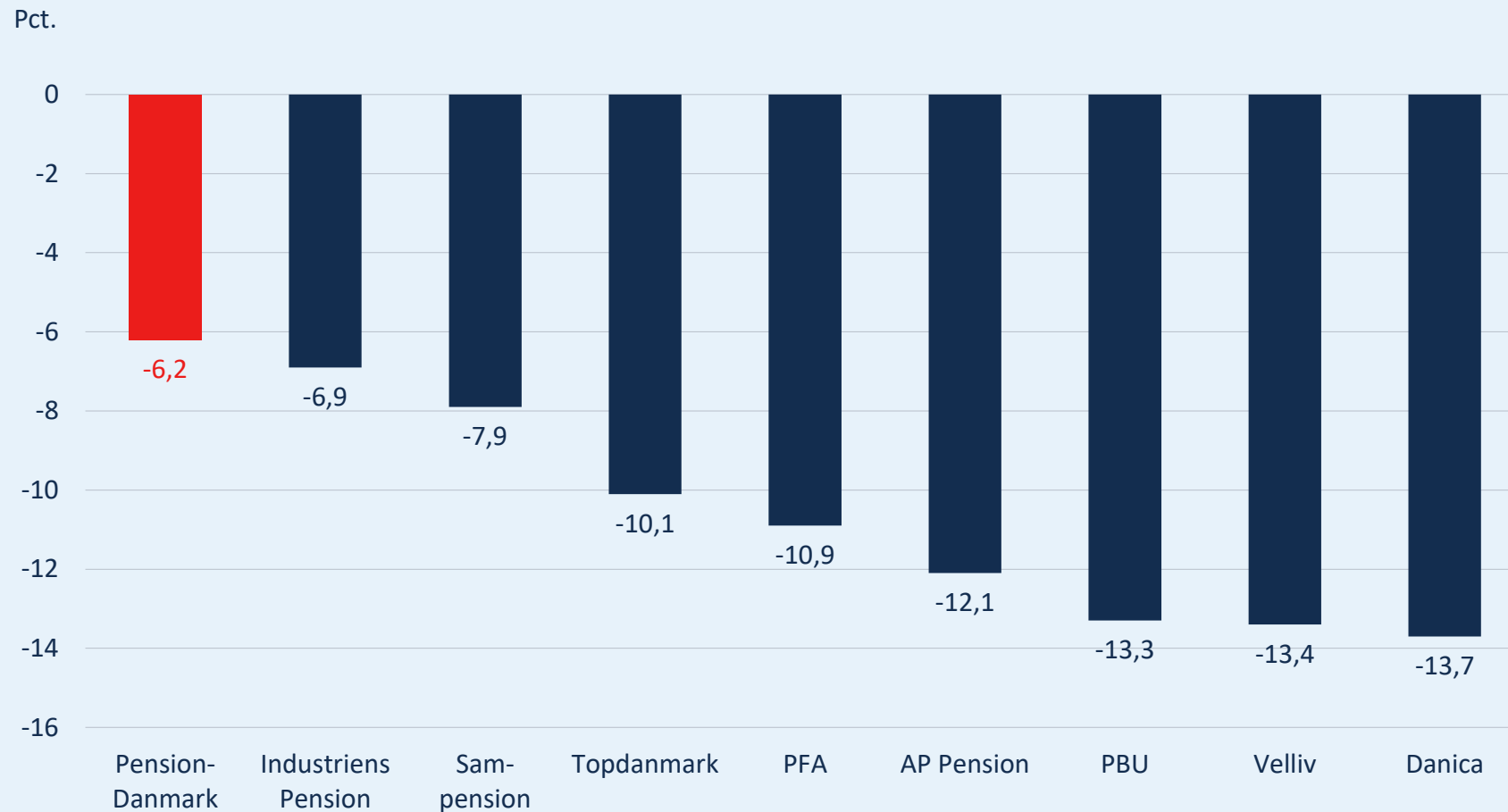
# PENSIONDANMARKS ALDERSPULJER





# AFKAST I 2022: TAB – MEN VI LIGGER BEDST

## AFKAST ULTIMO DECEMBER 2022 FOR PENSIONSPULJER, MIDDEL RISIKO 15 ÅR TIL PENSION



Kilde: Analysehuset Nikolaj Holdt Mikkelsen

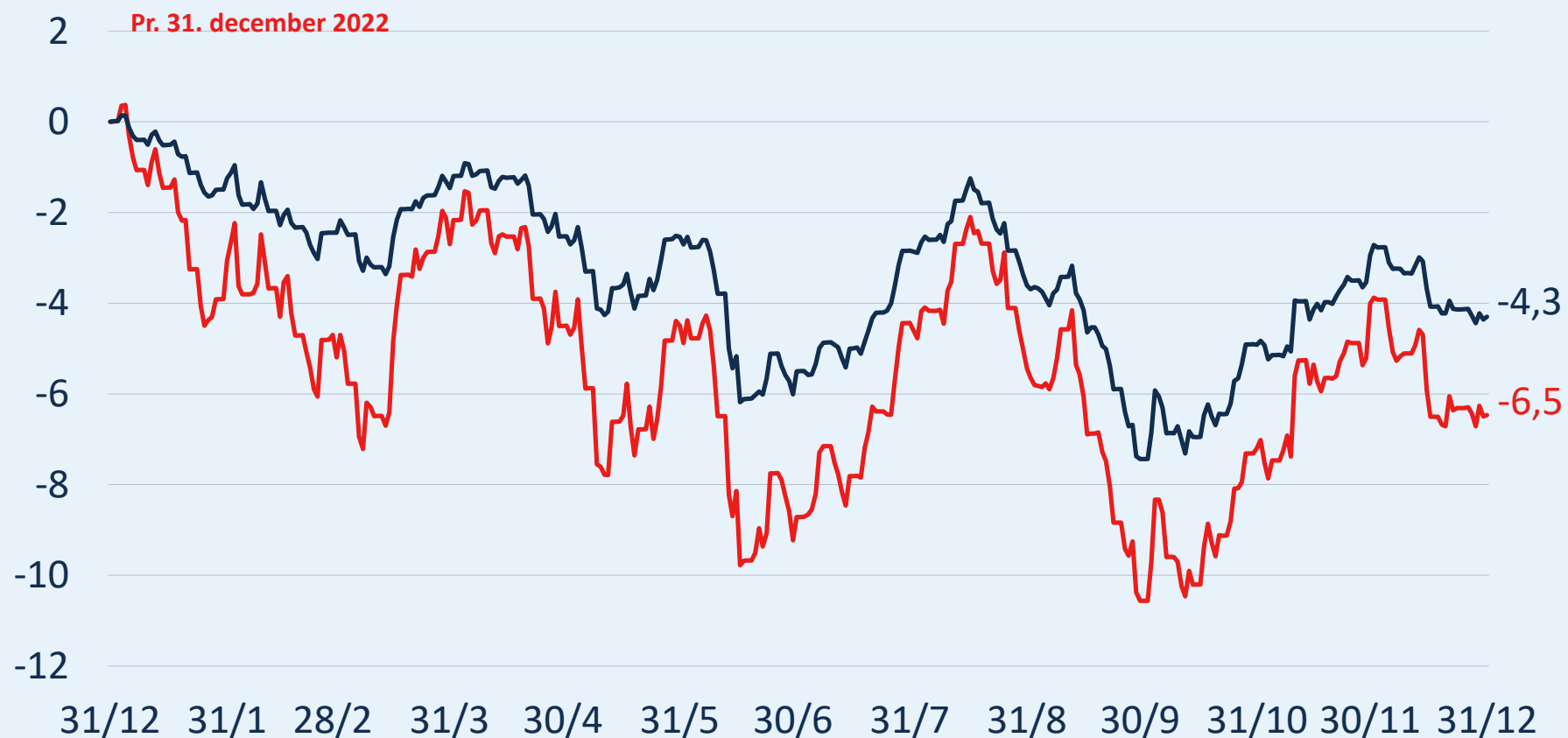
# AFKASTET I 2022

## ÅRETS AFKASTUDVIKLING I PENSIONDANMARKS ALDERSPULJER

Afkast før skat i 2022, pct.

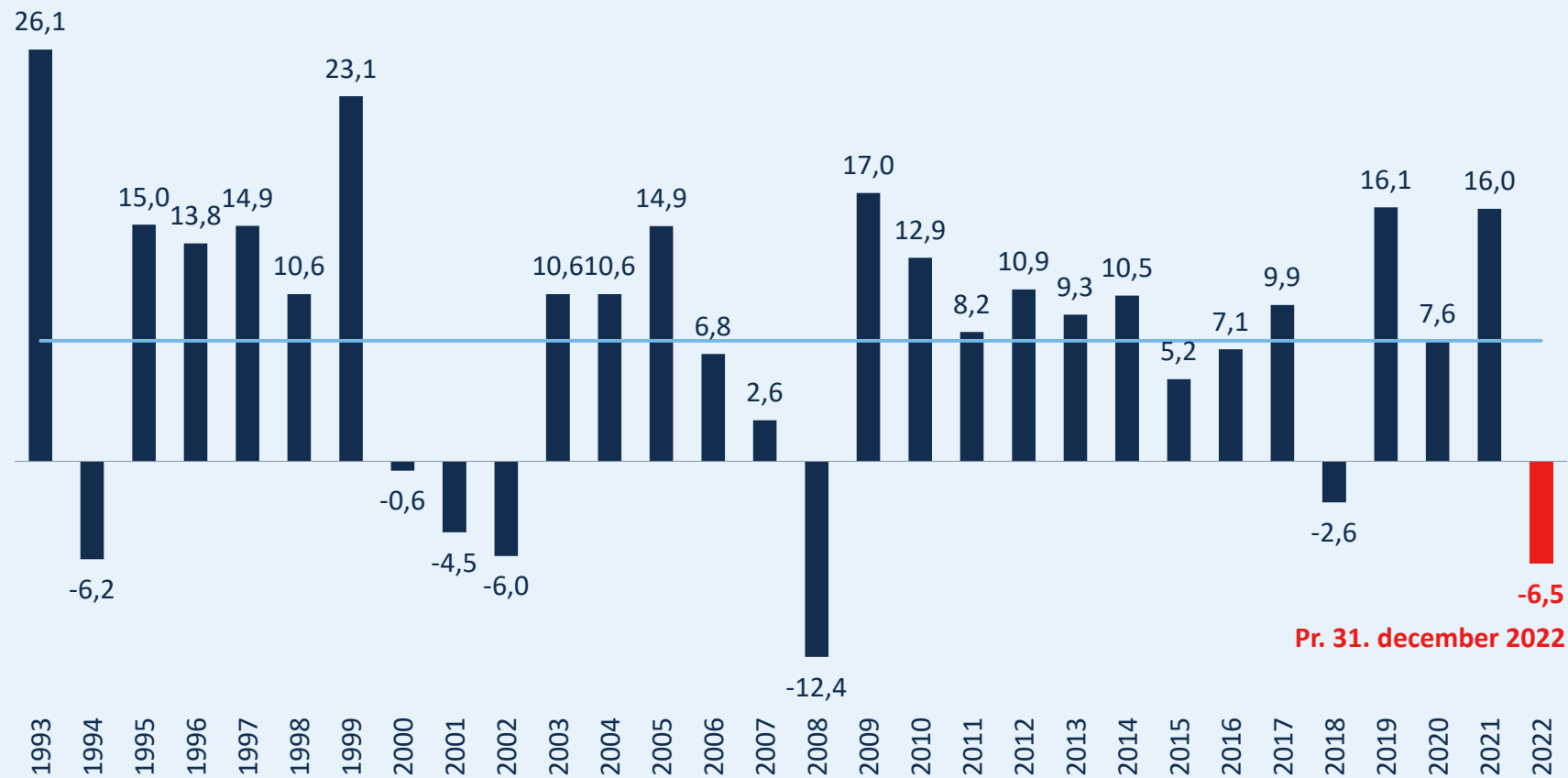
— 45-års-puljen

— 67-års-puljen



# GODT AFKAST OMSTÆNDIGHEDERNE I BETRAGTNING

Afkast før skat, pct.

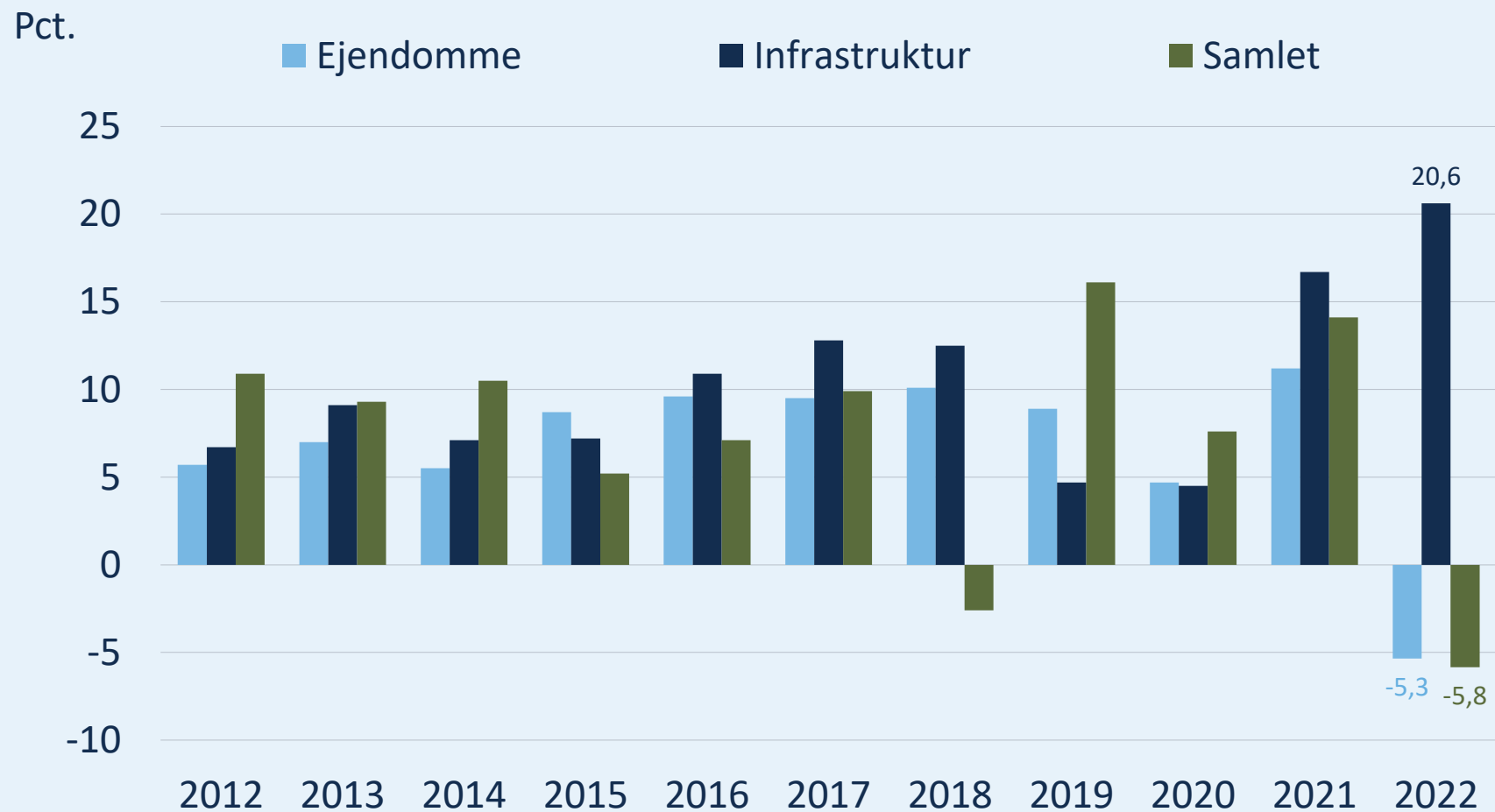


Pr. 31. december 2022

**GODE AFKAST TIL  
MEDLEMMERNE PÅ  
DEN LANGE BANE**

**7,6 pct. i gns.  
siden 1993**

# AFKAST FOR EJENDOMME OG INFRASTRUKTUR





# ANSVARLIGE INVESTERINGER

## NEXT STEP: IMPACT INVESTING

### VERSION 1.0

Sortlistning af problematiske selskaber



- > Men det gør ingen forskel, da aktien så købes af anden – mindre ansvarlig – investor

### VERSION 2.0

Aktivt ejerskab, engagement og dialog



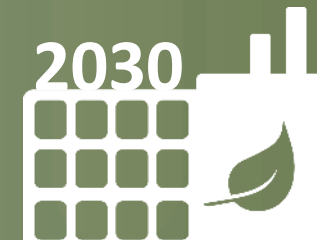
- > I dialog med de selskaber, hvor vi er aktionær. Stemmer på alle generalforsamlinger
- > Lægger vægt på "ESG"
  - > *Environment,*
  - > *Social issues,*
  - > *Good Governance*

### VERSION 3.0

Impact investing  
Do good and do well



- > Der måles på, hvordan vi gør en positiv forskel



# UDVIKLINGEN I OPSPARINGEN

## OPSPARING FOR MEDLEM SIDEN 1993



## LØBENDE ALDERSPENSION, NYE PENSIONISTER





# PENSION.DK

